

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ОФЕРТА)

УТВЕРЖДЕНО

Приказ генерального директора

ОАО «Красносельскстройматериалы»

от 04.12.2025 № 505

Публичный договор возмездного оказания санаторно-курортных и оздоровительных услуг

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий договор, адресованный неопределенному кругу лиц, является официальным, публичным, безотзывным предложением Открытого акционерного общества «Красносельскстройматериалы», в лице главного врача филиала №6 «Санаторий «Пралеска» Автуха Николая Владимировича, действующего на основании доверенности №13/29 от 19.02.2025 г., именуемое в дальнейшем «Исполнитель», и содержит все существенные условия договора.

1.2. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей оферты считается осуществление лицом платежа в счет оплаты санаторно-курортных и оздоровительных услуг, а также получение Исполнителем соответствующего финансового документа, подтверждающего факт оплаты.

1.3. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей оферты признается осуществление оплаты Заказчиком стоимости, указанной в путевке согласно условиям договора. Заказчик, производящий акцепт настоящей оферты, принимает и соглашается со всеми условиями, изложенными в договоре, размещенном на страницах официального сайта Исполнителя в момент оформления путевки.

В соответствии с Гражданским кодексом Республики Беларусь (ГК РБ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 1 статьи 403 ГК РБ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик-совместно - Сторонами настоящего договора.

Договор признается заключенным в момент получения Исполнителем соответствующего финансового документа, подтверждающего факт оплаты услуг Исполнителя.

1.4. В связи с изложенным выше, внимательно прочитайте текст настоящей публичной оферты и ознакомьтесь с прейскурантом цен на путевки, перечнем услуг, входящих в стоимость путевки, а также Правилами пребывания в филиале №6 «Санаторий «Пралеска» ОАО «Красносельскстройматериалы». Если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования его услуг.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Публичная оферта или оферта- публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу, на заключение договора купли-продажи на условиях, содержащихся в настоящем Договоре.

2.2. Акцепт- полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора.

2.3. Договор- договор на оказание услуг по санаторно-курортному лечению и/или оздоровлению вместе со всеми документами, образующими его содержание, включая приложения, изменения, дополнения и иные соглашения к нему, заключенный между Исполнителем и Заказчиком на условиях оферты.

2.4. Заказчик- физическое лицо, заключившее с Исполнителем настоящий Договор на

условиях, содержащихся в нем для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.5. Официальный сайт- информационный ресурс, размещенный Исполнителем в сети Интернет по адресу: <http://praleska-grodno.by> позволяющий осуществлять заказ на выбор и приобретение услуг по санаторно-курортному лечению и оздоровлению.

2.6. Путевка - документ, удостоверяющий право Заказчика на получение услуг Исполнителя.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. На условиях, определенных настоящей офертой, Исполнитель обязуется предоставить Заказчику услуги по санаторно-курортному лечению и оздоровлению на базе санатория «Пралеска» согласно утвержденному перечню, размещенному на официальном сайте Исполнителя (<http://praleska-grodno.by>,') (далее - «услуги»), а Заказчик обязуется принять данные услуги и оплатить их стоимость в порядке, определенном настоящей офертой.

3.2. Для резидентов Республики Беларусь цены на путевки формируются в белорусских рублях. Для нерезидентов Республики Беларусь цены на путевки формируются в иностранной валюте (доллар США, евро, российский рубль), при этом в качестве исходного пункта при определении цены путевки используется прейскурант и производится пересчет цены путевки по прейскуранту в валюту платежа по курсу Национального Банка Республики Беларусь на день оплаты путевки.

3.3. Цена путевки может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке и размещена на официальном сайте санатория (<http://praleska-grodno.by>).

3.4. Услуги по санаторно-курортному лечению и оздоровлению оформляются путевкой. Цель приобретения путевки Заказчиком: для собственного потребления.

3.5. Заказчик имеет право приобрести дополнительные медицинские услуги (при отсутствии медицинских противопоказаний) на возмездной основе на условиях договора на оказание услуг, являющегося не публичным.

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Заказчик бронирует заявку на санаторно-курортное лечение и оздоровление по телефону, где указывает:

- фамилию, имя, отчество, число, месяц, год рождения Заказчика, номер контактного телефона и электронной почты;
- фамилии, имена, отчества, число, месяц, год рождения лиц, прибывающих совместно с Заказчиком;
- желаемая категория номера;
- дата заезда, количество дней пребывания.

Заказчик выражает согласие и разрешает Исполнителю собирать, обрабатывать и хранить свои персональные данные, указанные при регистрации.

4.2. Согласно полученным данным по заявке Заказчика Исполнителем формируется счет-фактура на предоплату путевки и отправляет Заказчику.

4.3. Заказчик обязуется внести оплату не позднее пяти банковских дней со дня выставления ему счета на предоплату путевки.

4.4. Заявка на санаторно-курортное лечение и оздоровление считается зарезервированной с момента получения Исполнителем предварительной оплаты.

4.5. Расчетный час: заезд после 08.00, выезд до 20.00 часов.

По согласованию сторон при размещении до расчетного часа (с 20.00 до 08.00 часов) дополнительно взимается плата за проживание, на условиях договора на оказание услуг, являющегося не публичным.

4.6. По прибытию Заказчика в санаторий к моменту начала оказания услуг Исполнитель оформляет путевку. Основанием для оформления путевки Исполнителем и оказания услуг Заказчику (прибывшим с Заказчиком лицам) является документ, удостоверяющий личность и наличие квитанции об оплате установленной суммы Исполнителем предоплаты.

4.7. Исполнитель вправе не оформлять путевку(и) Заказчику и не оказывать услуги при отсутствии документа, подтверждающего внесение Заказчиком предоплаты, а также при

отсутствии документа, удостоверяющего личность.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязан:

5.1.1. Предоставлять Заказчику услуги по размещению и иные услуги, входящие в стоимость путевки.

5.1.2. Предоставлять Заказчику полную и достоверную информацию об условиях размещения и обслуживания в санатории, в том числе путем размещения на официальном сайте.

5.2. Исполнитель имеет право:

5.2.1. В одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору при условии полного возмещения Заказчику убытков.

5.2.2. Использовать накопленные персональные данные Заказчика и передавать ему посредством технических средств любую информацию в рекламных и иных целях.

5.2.3. Исполнитель в одностороннем порядке вправе отказаться от исполнения договора при нарушении Правил проживания (поведения) отдыхающих на территории санатория «Пралеска», требований действующего законодательства в области пожарной безопасности, общественного порядка, в том числе в случае недостойного поведения и причинения морального и материального ущерба Исполнителю, его работникам, пациентам и гостям санатория. Исполнитель вправе требовать от Заказчика полного возмещения убытков в последствие нанесенного им ущерба.

5.3. Заказчик обязан:

5.3.1. Оплатить до начала оказания санаторно-курортных и оздоровительных услуг полную стоимость путевки, а также курортный сбор в размере в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

5.3.2. Соблюдать Правила проживания (поведения) отдыхающих на территории санатория «Пралеска», требования действующего законодательства в области пожарной безопасности, иные, установленные Исполнителем требования, размещенные на официальном сайте Исполнителя, не допускать нарушения общественного порядка, возместить Исполнителю в полном размере причиненные убытки (нанесенный вред).

5.3.3. Иметь санаторно-курортную карту (или выписку из амбулаторной карты, эпикриз или иной документ, содержащий аналогичную информацию о состоянии здоровья), заверенную в установленном порядке и выданную не позднее одного месяца до дня заезда.

5.3.4. Уведомить в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней Исполнителя с момента возникновения уважительных причин, препятствующих приезду (заселению) в санаторий, либо при досрочном выбытии из санатория с обязательным представлением подтверждающего документа или его копии.

5.4. Заказчик имеет право:

5.4.1. Получать от Исполнителя информацию об условиях размещения и обслуживания в санатории.

6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Оплата услуг Исполнителя производится в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет либо путем внесения наличных денежных средств в кассу санатория.

6.2. Резервирование мест для резидентов Республики Беларусь осуществляется путем предварительной оплаты Заказчиком стоимости одного койко-дня пребывания в санатории согласно стоимости бронированной категории номера. Окончательный расчет производится в день заезда в санаторий «Пралеска».

6.3. Резервирование мест для граждан Российской Федерации осуществляется путем 100% предварительной оплаты стоимости путевки.

6.4. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо дата внесения наличных денежных средств в кассу санатория.

6.5. Оплата предоставляемых Исполнителем услуг производится: для резидентов и нерезидентов Республики Беларусь в белорусских рублях.

6.6. Оставшаяся часть стоимости путевки вносится в день заезда с использованием доступных способов оплаты. Расчет оставшейся части стоимости путевки для резидентов Республики Беларусь производится исходя из действующего прейскуранта на дату оплаты в белорусских рублях за вычетом полученного аванса.

6.7. Расходы за банковские услуги по перечислению денежных средств несет Заказчик.

6.8. Заказчик оплачивает по прибытии в санаторий курортный сбор, размер которого определяется в соответствии с действующим законодательством и устанавливается в процентах от стоимости путевки.

7. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗАКАЗЧИКУ

7.1. В случае неприбытия (опоздания) в санаторий Заказчика без наличия уважительных причин, а также несвоевременного уведомления Исполнителя и досрочном выбытии из санатория без уважительных причин денежные средства за неиспользованные дни путевки не возвращаются.

7.2. Исполнитель возвращает денежные средства, уплаченные Заказчиком только в случае:

- отказа от путевки в срок 14 и более дней до даты заезда без наличия уважительных причин в размере 100% от предоплаты (оплаты);

- отказа от путевки в срок от 1 до 14 дней до даты заезда без наличия уважительных причин в размере полной суммы предоплаты за вычетом стоимости одного койко-дня путевки (каждой из путевок).

В случае внесения частичной предоплаты в размере стоимости одного койко-дня, при отказе от покупки путевки в срок от 1 до 14 дней без уважительной причины, данная сумма возврату не подлежит.

- при возникновении уважительных причин и досрочном выбытии из санатория в размере 100% от стоимости неиспользованных дней по путевке, начиная со дня, следующего за днем выбытия.

К уважительным причинам, при предоставлении соответствующих документов, относятся:

- госпитализация в лечебное учреждение,

- полученная травма или инфекционное заболевание самого Заказчика либо членов его семьи, препятствующее пребыванию в санаторно-оздоровительной организации;

- смерть близких родственников.

В случае заболевания Заказчика с последующей госпитализацией в лечебное учреждение или другой уважительной причины срок путевки и/или проживания при наличии свободных мест может быть продлен на количество дней потери трудоспособности либо перенесен на другой срок по письменному согласованию сторон.

Возврат денежных средств при уважительной причине производится через кассу санатория на основании заявления Заказчика и резолюции главного врача санатория в течение 10 рабочих дней с момента поступления письменного обращения Исполнителю.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей оферте Стороны несут ответственность в соответствии с действующим Законодательством Республики Беларусь

8.2. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны, возникшего вследствие недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и (или) документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящей оферты со стороны Заказчика.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке.

8.4. Заказчик несет в полном объеме ответственность за причиненный по его вине ущерб имуществу Исполнителя, а также за нарушение им установленных в Правилах поведения на территории санатория «Пралеска» отдыхающих.

8.5. В случае утраты Заказчиком или повреждения имущества Исполнителя, причиной которого являлось небрежное пользование, Заказчик возмещает стоимость нанесенного ущерба

в действующих на дату проживания ценах.

8.6. В случае, если Заказчик совершает противоправные деяния, выразившиеся в грубом нарушении правил пребывания, Исполнитель имеет право досрочно выселить Заказчика без возмещения Заказчику денежных средств за неиспользованные дни пребывания.

8.7. Заказчик несет полную ответственность за пребывание в санатории своих несовершеннолетних детей до 18 лет:

- соблюдение детьми правил поведения в помещениях и на территории санатория, а также на воде (в бассейнах, и др.);

- изменения состояния здоровья ребенка (детей) вследствие имеющегося и (или) спонтанно возникшего заболевания или аллергических реакций организма на полученные медицинские и лечебно-профилактические, а также СПА-процедуры.

8.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение условий договора, если оно произошло по обстоятельствам непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

8.9. При прекращении обязательств по настоящему договору вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы Исполнитель возвращает Заказчику стоимость (часть стоимости) путевки за вычетом фактически понесенных расходов, подтвержденных документально.

8.10. Споры по оферте и/или договору разрешаются в предварительном претензионном порядке. В случае недостижения Сторонами согласия споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя. Претензии подаются Исполнителю в письменном виде с приложением обоснования предъявляемых требований и иных имеющих отношение к делу документов в течение 20 дней с момента окончания действия договора. Поступившая от Заказчика претензия подлежит рассмотрению в течение 15 дней.

8.11. Все информационные материалы, представленные на официальном сайте Исполнителя, официальных страницах Исполнителя в социальных сетях, информационном стенде Исполнителя носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию об определенных свойствах и характеристиках услуг, а также не учитывают индивидуальные физиологические особенности Заказчика.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ

9:1. Оферта вступает в силу с момента размещения на сайте Исполнителя и действует до момента ее отзыва Исполнителем.

9.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия оферты и/или отозвать оферту в любой момент до ее акцепта.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

10.1. Исполнитель

Филиал № 6 «Санаторий «Пралеска» ОАО «Красносельскстройматериалы»

Почтовый адрес: 231911, Республика Беларусь, Гродненская обл., Волковысский р-н, д. Подрось, 58

Тел. +375 1512 63771, 63772, факс: 63771

Электронная почта: praleska@praleska-grodno.by

УНП: 590118065

10.1.2. Для резидентов Республики Беларусь

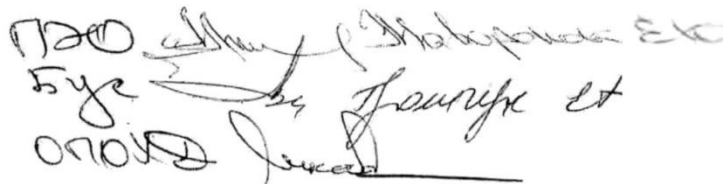
ОКПО 29129298 р/с ВУ 82 АКВВ 3012 0116 7148 5410 0000 ЦБУ № 402 ОАО «АСБ Беларусбанк» г. Волковыск ВІС АКВВВУ2Х

10.1.2. Для нерезидентов Республики Беларусь (РФ)

ВУ 71 АКВВ 3012 0582 9167 1410 0000 (код валюты 643) ОАО «АСБ Беларусбанк» г. Минск, ВІС АКВВВУ2Х

Банк-корреспондент: ПАО Сбербанк, г. Москва кор. счет 30111810700000000063, СВИФТ SABRRUMM

ПАО «Пралеска»
Бухгалтерия
070100



ПАМЯТКА О ПРАВИЛАХ ПОВЕДЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ «САНАТОРИЯ «ПРАЛЕСКА»

Для того, чтоб Ваш отдых был приятным и безопасным администрация «САНАТОРИЯ «ПРАЛЕСКА» напоминает о необходимости выполнять требования безопасности находясь на территории и в здании нашего учреждения, которые заключаются в следующем:

- ходить только по установленным проходам, переходам и площадкам;
- не садиться и не облокачиваться на случайные предметы и ограждения в том числе на перила балконов;
- не подниматься и не спускаться бегом по лестничным переходам, спускам и пандусам, при подъеме и спуске по лестнице необходимо придерживаться рукой за перила;
- на участках с влажным полом необходимо проявлять особую осторожность, перед началом преодоления такого участка нужно замедлить шаг движения;
- не прикасаться к электрической проводке, проводам и кабелям электрооборудования и электроприемников;
- не устранять неисправности в осветительной и силовой сети, а также в переносных электроприемниках, подключенных к электрической сети;
- не находится в зоне действия тракторной, автомобильной и тротуароуборочной техники (опасная зона в радиусе 5 м);
- во время отпуска лечебных процедур неукоснительно выполнять указания медицинского персонала.

Просим Вас обращать внимание на знаки безопасности, сигналы и выполнять их требования, в случае неясности обозначений необходимо обратиться к должным лицам «Санатория «Пралеска» за разъяснениями. Ни в коем случае не допускается снимать сигнальные ограждения, информационные знаки с мест где они установлены, а также совершать действия, противоречащие смысловому их значению с целью предупреждения несчастных случаев.

При передвижении по территории необходимо соблюдать следующие требования:

- ходить по пешеходным дорожкам, тротуарам;
- переходить дорогу в местах, где возможно появление транспортных средств только после того как убедитесь в их отсутствии, не переходить (перебегать) дорогу перед движущимся транспортным средством;
- при выходе из здания убедиться в отсутствии опасных факторов (проезжающей машины, строительного мусора, ям, падающих предметов с крыши здания и гололеда на пути движения);
- при гололеде в зимнее время принять меры предосторожности от падения, обувайте обувь, которая соответствует погодным условиям и времени года, ходите только по участкам где посыпана специальная смесь исключающая скольжение, в целях безопасности передвигаться следует короткими шагами;
- при наличии ям, траншей, котлованов на пути движения их следует обходить или переходить только через переходные мостики с перильным ограждением, не следует пытаться их перепрыгнуть или перешагнуть так как это может привести к травме;
- вход на территорию и выход с территории санатория необходимо осуществлять через проходную (КПП), проходить через транспортные ворота запрещается с целью исключения наезда транспортных средств на людей;
- в темное время суток перемещаться по территории санатория необходимо только по освещенным ее участкам.

Взрослые помните, что при отдыхе с несовершеннолетними детьми необходимо вести постоянный контроль за их местонахождением, не допускайте чтоб они играли возле транспортных ворот и местах где работает автотракторная техника, не оставляйте их одних даже на не продолжительное время в местах где возможно появление автотранспорта.

При нахождении возле мест, где ведутся строительные работы, соблюдайте безопасное для себя расстояние для исключения нанесения Вам травмы строительными материалами, инструментом, оборудованием, работающей техникой, не допускайте, чтобы Ваши дети играли на строительных площадках и вблизи них.

Отдыхающие должны обеспечивать сохранность и исправность бытового оборудования, предметов мебели, спальных номеров, предоставленных в их временное пользование, о всех неисправностях мебели, техники и иных обнаруженных Вами недостатках до начала вселения в номер или в процессе проживания необходимо сообщить обслуживающему персоналу санатория.

Отдыхающие обязаны:

- соблюдать требования пожарной безопасности на территории санатория, не совершать действий способных привести к возгоранию (пожару), курить только в специально отведенных местах, обозначенных соответствующими знаками;
- изучить памятку по пожарной безопасности размещенную в каждом спальном номере и следовать ее требованиям, изучить порядок действий при пожаре, а также персональный план эвакуации из номера;
- в случае обнаружения пожара необходимо сообщить в аварийно-спасательные подразделения по телефону 101 или 112, дежурной смене по санаторию, принять меры по оповещению людей о пожаре, принять меры к ликвидации пожара, в случае угрозы жизни покинуть опасную зону.

Не допускается:

- пользоваться поврежденными розетками, электроприёмниками у которых имеются повреждения изоляции кабеля, повреждения электрической вилки, а также изделиями самодельного (кустарного) изготовления;
- обертывать электролампы и светильники бумагой, тканью и другими горючими материалами, а также эксплуатировать их со снятыми колпачками;
- пользоваться электроутюгами, электроплитками, электрочайниками и другими электронагревательными приборами без подставок из негорючих материалов, а также электроприборами, не заводского (кустарного) изготовления;
- уходя из номера оставлять включенными в электрическую сеть электронагревательные приборы, телевизоры, компьютеры, радиоприемники, зарядные устройства и т.д.

В случае обнаружения Вами недостатков в организационных, технических, эксплуатационных, лечебно-профилактических и иных мероприятиях и средствах, влияющих на качество оказываемых Вам услуг, комфортабельность и (или) безопасность Вашего пребывания в санатории просим об этом сообщить обслуживающему Вас персоналу, или администрации санатория.